



Filosofía de Practica

Bienvenidos a Advocare. Estamos honrados en que nos haya elegido como su proveedor de cuidado de salud, y juntos trabajaremos diligentemente en mantenerlo a usted y su familia seguro y saludable.

1. Nuestra filosofía es proveer cuidado de alta calidad; para tratar a nuestros pacientes con cortesía y respeto; para proveer a nuestros pacientes con información necesaria para hacer decisiones informadas; y para contestar todas las preguntas necesarias a su mejor habilidad.
2. Como un consumidor informado de cuidado de salud, no animamos a hacer preguntas acerca de su diagnostica y tratamiento. Usted tiene el derecho de obtener su médico información complete, actual acerca de su diagnostica, tratamiento y pronostico.
3. Es importante que usted siga con las recomendaciones. Esto incluye programar citas de seguimiento como solicitadas; administrar medicamentos como son recetados acuerdo a las instrucciones; seguimiento con laboratorio y estudios de rayos-x que ordenamos; y programar citas de referencia con especialistas como dirigido.
4. Hacemos todo el esfuerzo para asegurar que usted reciba los resultados de cualquier laboratorio o rayos-x ordenados. Sin embargo, usted siempre debe de llamar si no recibe los resultados en un tiempo considerado.
5. Nosotros respetamos su tiempo y esfuerzo para minimizar su tiempo de espera en nuestra oficina. Sin embargo, le pedimos que comprenda que hay ocasiones cuando uno de nuestros pacientes necesita más tiempo que el anticipado (tal como emergencias y complicaciones de salud). Mientras esto puedo prolongar su espera, este seguro de que usted también recibirá la misma consideración si fuera necesario.
6. Le pedimos que trate a nuestro personal con cortesía y respeto, este a tiempo para su cita, y provea aviso con anticipación si no puede mantener su cita.

¡Gracias por seleccionar a nuestra oficina para trabajar con usted en proveer cuidado de salud de alta calidad!